

# Правила проведения маркетинговой акции «Көркем көктем» в ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші Ломбард)

## 1. Общие положения.

1.1. Организатором Акции (далее – Акция) является ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші Ломбард) (далее – ломбард/организатор Акции) с товарным знаком «Birinshi Lombard», находящееся по адресу, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Розыбакиева, дом 37.

1.2. Наименование Акции: «Көркем көктем».

1.3. Настоящие Правила проведения маркетинговой акции «Көркем көктем» в ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші Ломбард) (далее – правила) разработаны и утверждены в соответствии с внутренними документами ломбарда и определяют порядок проведения Акции среди клиентов ломбарда по всем продуктам.

1.4. Ознакомиться с правилами и условиями проведения Акции можно:

- на веб-сайте 1lombard.kz (далее – сайт);
- через информационную горячую линию по номерам +7-708- 708-70-84, +7-708-973-04-22 (звонок по Казахстану тарифицируется согласно тарифному плану абонента);
- на листовках, распространяемых вблизи отделений ломбарда, близлежащих точках торговли (рынках, базарах, ТД и пр.), на наружных и внутренних баннерах;

1.5. Ответственное подразделение ломбарда в качестве метода определения победителя/-ей использует онлайн-сервисы, позволяющие с помощью встроенных алгоритмов предоставить одно или несколько чисел, сгенерированных случайным образом в рамках заданного лимита, что исключает фактор субъективного определения победителя.

1.6. Результат работы программы рандомизатора является достаточным основанием для определения победителя/-ей.

1.7. Акция не является стимулирующей лотереей, пари, тотализатором, азартной игрой или иной игрой, основанной на риске, в соответствии с Законом Республики Казахстан (далее – РК) «Об игорном бизнесе».

1.8. Территория проведения Акции: Республика Казахстан (далее - РК).

1.9. Общий срок проведения Акции: с 1 марта 2024 года по 1 мая 2024 года включительно (далее по тексту – «Период проведения Акции»).

1.9.1. **ВНИМАНИЕ:** стать участником Акции можно в период с 1 марта 2024 года с 08 часов 00 минут по времени г. Астаны по 1 мая 2024 до 20 часов 00 минут по времени г. Астаны (далее – период приема заявок на участие в Акции).

## 2. Условия и ограничения участия в Акции.

2.1. Для участия в Акции ломбарда необходимо одновременное соблюдение следующих условий:

2.1.1. В Акции могут принимать участие все клиенты ломбарда: в возрасте от 18+, граждане РК, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории РК по ВНЖ, (далее – клиенты).

2.1.2. Клиенту необходимо оформить микрокредит на сумму не менее 30 000 (тридцати тысяч) тенге в любом отделении ломбарда на территории РК;

2.1.3. Клиенту необходимо указать свой действующий мобильный номер телефона

2.1.4. В Акции участвуют залоговые билеты, которые оформлены в период с 01 марта 2024 года по 01 мая 2024 года включительно.

2.1.5. В Акции принимают участие залоговые билеты, оформленные по ставке вознаграждения согласно продукту "Стандарт" и "Рефинансирование Заемщика".

2.1.6. Залоговые билеты с частичным или полным погашением суммы микрокредита при оплате % не менее чем за 20 дней с даты оформления микрокредита в розыгрыше участвуют.

2.2. Количество действующих залоговых билетов на одного клиента неограниченно.

2.3. Победители Акции определяются по номеру залогового билета, при перезалоге в розыгрыше участвует только номер основного (первичного) билета.

2.4. К участию в Акции не допускаются сотрудники ломбарда, аффилированные физические лица ломбарда и лица, связанные с ломбардом особыми отношениями, а также лица, которым на момент участия в Акции не исполнилось 18 лет.

2.5. Клиенты, оформившие микрокредиты до даты начала проведения Акции не участвуют в розыгрыше.

Для участия в Акции клиенты вправе досрочно погасить микрокредиты, оформленные до даты начала проведения акции, и оформить микрокредит по действующим продуктам в период проведения Акции.

## 3. Призовой фонд Акции.

3.1. Призовой фонд Акции формируется за счет денежных средств организатора Акции и состоит из следующих призов (далее – приз):

<b>Розыгрыш</b>	<b>Наименование</b>	<b>Кол-во, шт.</b>
Призы	Ювелирные изделия (серьги, кулон, браслет, кольцо) весом от 1 до 2 грамм	300

3.2. Внешний вид, дизайн, наименование призов могут отличаться от изображений на сайте, в мобильном приложении и рекламных материалах. Организатор Акции имеет право изменять наименование призов по своему усмотрению.

#### **4. Порядок проведения розыгрышей для определения победителей.**

4.1. В период проведения Акции будет проведено розыгрыши согласно графику, указанному ниже\*\*:

4.2. Даты розыгрышей

<b>Даты розыгрышей</b>	<b>Участники</b>
1 этап – 12 апреля	Клиенты, оформившие микрокредит согласно п 2.1. настоящих правил в период с 1 марта по 20 марта и оплатившие вознаграждение не менее чем за 20 дней по 09.04.2024г. включительно.
2 этап – 2 мая	Клиенты, оформившие микрокредит согласно п 2.1. настоящих правил в период с 21 марта по 10 апреля и оплатившие вознаграждение не менее чем за 20 дней по 30.04.2024г. включительно. Клиенты, оформившие микрокредит согласно п 2.1. настоящих правил в период с 01.03.2024г. по 20.03.2024г. включительно и оплатившие вознаграждение не менее чем за 20 дней после 09.04.2024 года
3 этап – 23 мая	Клиенты, оформившие микрокредит согласно п 2.1. настоящих правил в период с 11 апреля до 1 мая и оплатившие вознаграждение не менее чем за 20 дней по 20.05.2024г. включительно. Клиенты, оформившие микрокредит согласно п 2.1. настоящих правил в период с 01.03.2024г. по 01.05.2024г. включительно и оплатившие вознаграждение не менее чем за 20 дней включительно до 20.05.2024 года. Билеты, оформленные в период с 1 марта по 1 мая включительно, по которым % оплачены 21 мая и позднее в розыгрыше не участвуют.

*\*\*График розыгрышей призов может корректироваться с учетом выходных и праздничных дней, установленных законодательством Республики Казахстан.*

4.3. Для определения Победителей будут учтены номера залоговых билетов всех Участников Акции, которые соответствуют одновременно всем условиям для участия в Акции, согласно п.2 настоящих правил.

4.4. При определении Победителя организатор Акции выбирает основного Победителя, с которым связывается в течение 3 рабочих дней с момента проведения розыгрыша.

4.5. Определение Победителей осуществляется в присутствии членов комиссии в составе ответственных сотрудников ломбарда, путем случайной выборки победителей на веб-сайтах генератора случайных чисел.

4.6. Процесс определения Победителей будет проходить с видеofиксацией всех действий, в прямом эфире на официальной странице ломбарда в социальной сети Instagram @lombard\_kz.

4.7. Результаты розыгрыша призов протоколируются членами комиссии, согласно Приложению №1 к настоящим Правилам.

#### **5. Порядок информирования и вручения призов.**

5.1. В течение 3 рабочих дней с даты определения основного Победителя, ответственный сотрудник ломбарда оповещает его о выигрыше путем телефонного звонка.

5.1.1. В случае если организатор Акции не сможет в течение вышеуказанного срока связаться с победителем, то такой победитель лишается права на соответствующий приз, и организатор Акции вправе распорядиться таким призом по своему усмотрению. Ломбард не несет ответственность за невозможность получения Приза Победителем по любым причинам, не зависящим от ломбарда, в т.ч. в случае, если контактный адрес, имя и /или фамилия, номер телефона или другие реквизиты и контактные данные Победителя Акции были указаны неверно при оформлении микрокредита. При этом такие Победители не имеют права на получение от ломбарда какой-либо компенсации.

5.2. Для получения Приза участник Акции, признанный Победителем, должен в день получения Приза:

5.2.1. предоставить копию удостоверения личности в отделение ломбарда, по адресу, указанному

ответственным сотрудником ломбарда;

5.2.2. подписать согласие или отказ на публикацию фото и видео материалов с его/ее участием, в соответствии с Приложением №2 к настоящим правилам, на всех ресурсах по усмотрению организатора Акции.

5.2.3. подписать необходимые документы для получения выигрыша в отделении ломбарда.

5.3. Отказ Победителя от предоставления и подписания документов, перечисленных в пункте 5.2. настоящих правил приравнивается к отказу Победителя от получения Приза, за который организатор Акции не несет ответственности.

5.4. Приз переходит к Победителю в момент его получения/вручения, с этого момента ответственность за риск, связанный с утерей Приза, его владением и распоряжением переходит к Победителю.

5.5. Организатор Акции в течение 10 рабочих дней со дня предоставления Победителем всех документов, указанных в подпункте 5.2. вправе осуществлять выдачу Приза Победителю.

5.6. Организатор Акции вправе вручать Призы Победителям до 15.06.2024г. включительно.

5.7. Передача Приза Победителю/Получателю приза, подтверждается подписанием соответствующего документа (акт) ответственным сотрудником ломбарда и Победителем/Получателем приза.

## **6. Прочие условия.**

6.1. Факт участия в Акции означает, что Участники Акции соглашаются с тем, что с их согласия имена, отчества, фамилии, фотографии, видео-, аудио- и иные материалы могут быть в дальнейшем использованы организатором Акции в любых рекламных и (или) информационных материалах, связанных с проведением Акции, без уплаты какого-либо вознаграждения Участникам Акции. Победитель Акции дает свое согласие на интервью в средствах массовой информации и съемку для рекламных материалов, подготовленных в связи с проведением данной Акции, в том числе для их использования в коммерческой цели, без выплаты ему какого-либо вознаграждения. Все права на такие рекламные материалы принадлежат организатору Акции.

6.2. Организатор Акции вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Акции. В случае изменения условий, дат проведения розыгрышей по настоящей Акции ломбард уведомляет об этом не менее чем за 5 дней до вступления новой редакции настоящей Акции в силу, путем размещения новой редакции настоящей Акции на Сайте по адресу [lombard.kz](http://lombard.kz) или в социальной сети Instagram [@lombard\\_kz](https://www.instagram.com/lombard_kz). Дополнительно организатор Акции вправе уведомить Участников Акции об изменении настоящей Акции путем предоставления маркетинговых и/или информационных материалов.

6.3. Участники Акции обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Аксию.

6.4. Организатор Акции вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Акции на основании решения ответственного(-ых) сотрудника(-ов) ломбарда без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Акции, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Акции, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

6.5. Налогообложение в результате передачи приза по Акции Победителю осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК, по установленной для такового вида дохода ставке.

6.6. Персональные данные Участников Розыгрыша хранятся и обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в частности Закона РК «О персональных данных и их защите», на условиях конфиденциальности, без ограничения срока обработки/хранения.

**Приложение №1 к Правилам  
проведения маркетинговой акции «Көркем  
көктем» в ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші  
Ломбард)**

**Протокол розыгрыша**

Розыгрыш № \_\_\_\_\_

Дата проведения розыгрыша \_\_\_\_\_

№	Наименование приза	Номер победителя в списке розыгрыша	Номер залогового билета	ФИО победителя	ИИН победителя
1.					
2.					
...	...	...	...		...

Мы, нижеподписавшиеся члены комиссии, согласны с результатами розыгрыша призов и подтверждаем, что розыгрыш проходил без нарушений.

ФИО сотрудника \_\_\_\_\_

ФИО сотрудника \_\_\_\_\_

ФИО сотрудника \_\_\_\_\_

**Приложение №2 к Правилам  
проведения маркетинговой акции «Көркем  
коктем» в ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші  
Ломбард)**

Я, \_\_\_\_\_, предоставляю полное и исключительное право ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші Ломбард) публиковать фотографии и видео с моим участием, полностью или фрагментарно, в цвете или нет, под моим именем без выплаты мне какого-либо вознаграждения. А также предоставляю полное и абсолютное право использовать фотографии и видео для рекламы, в печати или любых других целях, не противоречащих действующему законодательству. Я отказываюсь от права исправлять фотоснимки и видео или вмешиваться в право автора публиковать мои фотографии и видео. Разрешаю обработку моих фотографий и видео, ретуширование, затемнение, искажение и изменение изображения, применение оптических иллюзий, использованных в композициях, как преднамеренно, так и непреднамеренно в процессе подготовки публикации окончательного варианта фотографии и видео.

Я подтверждаю, что не буду оспаривать авторские и имущественные права на эти фотографии и видео.

Я подтверждаю, что полностью ознакомлен(а) с вышеописанным до его подписания и согласен(на).

Победитель \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Форма выдачи приза победителю по  
маркетинговой акции «Көркем  
көктем» в ТОО «Birinshi  
Lombard» (Бірінші Ломбард)

ДАнные ПОЛУЧАТЕЛЯ ПРИЗА

№	Ф.И.О.	ИИН	Действующий сотовый номер	Номер залогового билета	Роспись в получении приза
1	Иванов Иван Иванович	777777777 777	+7-777-777-77-77		
2					
3					