**«Birinshi Lombard» (Бiрiншi Ломбард) ЖШС-де «Алтын күз» маркетингтік акциясын өткізу ережесі**

1. **Жалпы шарттар.**
   1. Акцияның (бұдан әрі – Акция) ұйымдастырушысы «Birinshi Lombard» тауар белгісімен «Birinshi Lombard» (Бiрiншi Ломбард) ЖШС (бұдан әрі – Ломбард/Акцияны ұйымдастырушы) болып табылады, орналасқан жері: Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Розыбакиев көшесі, 37-үй.
   2. Акция атауы: «Алтын күз!».
   3. Осы «Birinshi Lombard» (Бiрiншi Ломбард) ЖШС – де "Алтын күз" маркетингтік акциясын өткізу ережелері (бұдан әрі – ереже) ломбардтың ішкі құжаттарына сәйкес әзірленіп, бекітілді және барлық өнімдер бойынша Ломбард клиенттері арасында акцияны өткізу тәртібін айқындайды.
   4. Акцияны өткізу ережелері мен шарттарымен төмендегі тізім бойынша танысуға болады:
      * 1lombard.kz (бұдан әрі – сайт) веб-сайтында;
      * +7-708 - 708-70-84, +7-708-973-04-22 нөмірлері бойынша ақпараттық жедел желі арқылы (Қазақстан бойынша қоңырау шалу абоненттің тарифтік жоспарына сәйкес тарифтеледі);
      * ломбард бөлімшелерінің жанында таратылатын парақшалардан, жақын маңдағы сауда нүктелерінен (базарларда, СҮ және т.б.), сыртқы және ішкі баннерлерден.
   5. Ломбардтың жауапты бөлімшесі жеңімпазды анықтау әдісі ретінде – True Random Number Generator (бұдан әрі - рандомизатор) бағдарламасын пайдаланады.1
   6. Рандомизатор бағдарламасының нәтижесі жеңімпазды анықтау үшін жеткілікті негіз болып табылады.
   7. Акция Қазақстан Республикасының «Ойын бизнесі туралы» Заңына сәйкес ынталандырушы лотерея, бәс тігу, тотализатор, құмар ойын немесе тәуекелге негізделген өзге де ойын болып табылмайды.
   8. Акцияны өткізу аумағы: Қазақстан Республикасы (бұдан әрі – ҚР).
   9. Акцияны өткізудің жалпы мерзімі: 2023 жылғы 15 тамыздан бастап 2023 жылғы 15 қазанды қоса алғанда (бұдан әрі – «Акцияны өткізу кезеңі»).

1.9.1. **НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ:** Акцияға 2023 жылғы 15 тамыздан бастап Астана қ.уақыты бойынша 08 сағат 00 минутынан 2023 жылғы 15 қазанға дейінгі Астана қ. уақыты бойынша 20 сағат 00 минутқа дейін қатыса аласыз (бұдан әрі – науқанға қатысуға өтінімдерді қабылдау кезеңі).

# Акцияға қатысу шарттары мен шектеулері.

* 1. Ломбардтың Акциясына қатысу үшін бір мезгілде мынадай шарттарды сақтау қажет:
     1. Клиентке ҚР аумағындағы кез келген ломбард бөлімшесінде микрокредит рәсімдеу қажет;
     2. Клиент өзінің қолданыстағы ұялы телефон нөмірін көрсетуі және соңғы ұтыс ойыны өткізілгенге дейін кепіл билетін сақтауы қажет.
     3. Ресімделетін микрокредит 30 000 (отыз мың) теңгеден кем болмауы тиіс.
     4. Акцияға басқа ломбардтардан микрокредиттерді қайта қаржыландыруды қоса алғанда, кез келген сыйақы мөлшерлемесі бойынша ресімделген кепіл билеттері қатысады.
     5. Микрокредит сомасы ішінара немесе толық өтелген кепіл билеттері микрокредит ресімделген күннен бастап 15 күн ішінде ұтыс ойынына қатыспайды.
     6. Акцияны өткізу кезеңінде ресімделген, олар бойынша кепіл затын күтудің кепілді мерзімі аяқталғаннан кейін сатуға шығарылған кепіл билеттері ұтыс ойынына қатыспайды.
     7. Акцияға 2023 жылғы 15 тамыз бен 2023 жылғы 15 қазан аралығында ресімделген кепіл билеттері қатысады.
     8. Микрокредиттің (кепіл билетінің) қолданылу мерзімі кемінде 15 күнді құрауы тиіс.
     9. Акцияға ломбардтың барлық клиенттері қатыса алады: 18 жастан бастап, ҚР азаматтары, шетел азаматтары және азаматтығы жоқ адамдар және ҚР аумағында тұрақты тұратындар) (бұдан әрі – клиенттер).
  2. Бір клиентке қолданыстағы кепіл билеттерінің саны шектеусіз.
  3. Акция жеңімпаздары кепіл билетінің нөмірі бойынша айқындалады, қайта кепілге қою кезінде негізгі (бастапқы) билеттің нөмірі ғана ұтыс болып саналады.
  4. Акцияға қатысуға ломбард қызметкерлері, ломбардтың үлестес жеке тұлғалары және ломбардпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғалар, сондай-ақ акцияға қатысу кезінде 18 жасқа толмаған тұлғалар жіберілмейді.
  5. Акция басталғанға дейін микрокредит ресімдеген клиенттер ұтыс ойынына қатыспайды. Акцияға қатысу үшін клиенттер акцияны өткізу басталғанға дейін ресімделген микрокредиттерді мерзімінен бұрын өтеуге және Акцияны өткізу кезеңінде микрокредитті ресімдеуге құқылы.

1 True Random Number Generator ( https://www.random.org/) – кездейсоқ сандар генераторы-бұл кіріктірілген алгоритмдер арқылы жеңімпаздың субъективті анықталу факторын жоққа шығаратын, берілген лимит шеңберінде кездейсоқ жасалған бір немесе бірнеше сандарды беруге мүмкіндік беретін онлайн қызмет.

# Акцияның жүлде қоры.

* 1. Акцияның жүлде қоры Акцияны ұйымдастырушының ақшалай қаражаты есебінен қалыптастырылады және мынадай жүлделерден (бұдан әрі – сыйлық) тұрады:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ұтыс ойындары** | **Атауы** | **Саны, дана** |
| Аралық сыйлық | Салмағы 1-ден 3 грамға дейінгі алтын бұйымдар (сырға, кулон, білезік) | 90 |
| Басты сыйлық | iPhone 14 128Gb | 3 |

* 1. Жүлделердің сыртқы түрі, дизайны, атауы сайттағы, мобильді қосымшадағы және жарнамалық материалдардағы суреттерден өзгеше болуы мүмкін. Акцияны ұйымдастырушы өз қалауы бойынша жүлделердің атауын өзгертуге құқылы.

# Жеңімпаздарды анықтау үшін ұтыс ойындарын өткізу тәртібі.

* 1. Акцияны өткізу кезеңінде төменде көрсетілген кестеге сәйкес ұтыс ойындары өткізілетін болады\*\*:
  2. Ұтыс күні

|  |  |
| --- | --- |
| **Ұтыс күні** | **Қатысушылар** |
| 19.09.23 ж. дейін – 1-ұтыс аралық сыйлықтар (30 алтын зергерлік бұйымдар) | осы Ереженің 2.1.-тармағына сәйкес 15.08.2023 ж. бастап 15.09.2023 ж. дейінгі кезеңде микрокредит ресімдеген клиенттер |
| 03.10.23 ж. дейін – 2-ұтыс аралық сыйлықтар (30 алтын зергерлік бұйымдар) | осы Ереженің 2.1.-тармағына сәйкес 16.09.2023 ж. бастап 30.09.2023 ж. дейінгі кезеңде микрокредит ресімдеген клиенттер |
| 31.10.23ж. дейін – 3-ұтыс аралық сыйлықтар (30 алтын зергерлік бұйымдар) | осы Ереженің 2.1.-тармағына сәйкес 01.10.2023 ж. бастап 15.10.2023 ж. дейінгі кезеңде микрокредит ресімдеген клиенттер |
| 03.11.23 ж. дейін – 4-ұтыс басты сыйлықтар | осы Ереженің 2.1.-тармағына сәйкес 15.08.2023 ж. бастап 15.10.2023 ж. дейінгі кезеңде микрокредит ресімдеген клиенттер |

*\*\*Жүлделер ұтыс ойындарының кестесі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген демалыс және мереке күндерін ескере отырып түзетілуі мүмкін.*

* 1. Жеңімпаздарды анықтау үшін осы Ереженің 2-тармағына сәйкес Акцияға қатысу үшін барлық шарттарға бір мезгілде сәйкес келетін Акцияның барлық қатысушыларының кепіл билеттерінің нөмірлері ескерілетін болады
  2. Жеңімпазды анықтаған кезде Акция ұйымдастырушысы негізгі жеңімпазды таңдайды және Акция шарттары сақталмаған немесе ұтыс ойыны өткізілген сәттен бастап негізгі жеңімпазбен байланыса алмаған жағдайда қосымша 1 (бір) резервтік жеңімпазды таңдауға құқылы.
  3. Жеңімпаздарды анықтау Ломбардтың жауапты қызметкерлері құрамындағы комиссия мүшелерінің қатысуымен, кездейсоқ сандар генераторының веб-сайтында жеңімпаздарды кездейсоқ іріктеу жолымен жүзеге асырылады: www.random.org немесе lizaonair.com.
  4. Жеңімпаздарды анықтау процесі Instagram @1lombard\_kz әлеуметтік желісіндегі ломбардтың ресми парақшасында тікелей эфирде өтеді.
  5. Жүлделер ұтысының нәтижелерін комиссия мүшелері осы Ереженің №1 қосымшасына сәйкес хаттамалайды.
  6. Ұтыс ойынының барлық қатысушылары, соның ішінде аралық жүлделерді алған жеңімпаздар да Бас жүлделердің ұтыс ойынына қатысады.

# Жүлделерді хабарлау және тапсыру тәртібі.

* 1. Негізгі Жеңімпаз анықталған күннен бастап 3 күн ішінде ломбардтың жауапты қызметкері оған ұтыс туралы телефон арқылы хабарлайды.
  2. Егер Акцияны ұйымдастырушы ұтыс ойыны өткізілген күннен бастап 3 күн ішінде негізгі Жеңімпазбен байланыса алмаған жағдайда, тиісті жүлдені алудан құқығынан айырылады және ұтыс резервтегі жеңімпазға ауысады. Егер Акцияны ұйымдастырушы жоғарыда көрсетілген мерзім ішінде резервтегі жеңімпазбен байланыса алмаған жағдайда жеңімпаз тиісті жүлдегер құқығынан айырылады . Жеңімпаз микрокредитті ресімдеу кезінде мекен-жайын, аты-жөнін, телефон нөмірі немесе басқа да ақпараттар мен деректерді дұрыс көрсетпегеніне ұйымдастырушылары жауапты емес. Бұл ретте жеңімпаздардың ломбардтан қандай да бір өтемақы алуға құқығы жоқ.
  3. Жүлдені алу үшін Жеңімпаз деп танылған Акцияға қатысушы сыйлықты алған күні келесі іс-әрекеттерді орындауға міндетті:

5.2.1. ломбардтың жауапты қызметкері көрсеткен мекен-жай бойынша ломбард бөлімшесіне жеке куәліктің көшірмесін ұсынуға;

5.2.2. осы Ереженің №2 қосымшасына сәйкес Акция ұйымдастырушысының қалауы бойынша барлық ресурстарда оның қатысуымен фото және бейне материалдарды жариялауға келісімге немесе бас тартуға қол қоюға.

5.2.3. ломбард бөлімшесінде ұтысты алу үшін қажетті құжаттарға қол қоюға.

* 1. Жеңімпаздың осы Ереженің 5.2.-тармағында аталған құжаттарды ұсынудан және оларға қол қоюдан бас тартса Жеңімпаздың жүлдені алудан бас тартуына теңестіріледі, ол үшін Акцияны ұйымдастырушы жауапты болмайды.
  2. Сыйлық жеңімпазға оны алған/тапсырған сәтте ауысады, сол сәттен бастап Сыйлықты жоғалтуға, оның иелігіне және өкіміне байланысты тәуекел үшін жауапкершілік Жеңімпазға ауысады.
  3. Жеңімпаз 5.2. тармақшасында көрсетілген барлық құжаттарды ұсынған күннен бастап акция ұйымдастырушысы 10 күн ішінде жеңімпазға сыйлықты табыстайды.
  4. Акцияны ұйымдастырушы Жеңімпаздарға сыйлықтарды 15.11.2023 ж. дейін беруге құқылы.
  5. Сыйлықты Жеңімпазға/Сыйлықты алушыға беру, тиісті құжатқа (актіге) ломбардтың жауапты қызметкері және Сыйлықтың жеңімпазының/алушысының қол қоюымен расталады.

# Басқа шарттар.

* 1. Акцияға қатысу фактісі Акцияға қатысушылар өздерінің келісімімен Акция ұйымдастырушысы Акцияның өткізілуіне байланысты кез келген жарнамалық және (немесе) ақпараттық материалдарда қандай да бір төлемсіз есімдерін, әкесінің атын, тегін, фотосуреттерін, бейне, аудио-және өзге де материалдарды одан әрі пайдалана алатындығымен келісетінін білдіреді. Акция жеңімпазы бұқаралық ақпарат құралдарында сұхбаттасуға және осы Акцияның өткізілуіне байланысты дайындалған жарнамалық материалдар үшін, оның ішінде оларды коммерциялық мақсатта пайдалану үшін оған қандай да бір сыйақы төлемей-ақ түсіруге өз келісімін береді. Мұндай жарнамалық материалдарға барлық құқықтар Акцияны ұйымдастырушыға тиесілі.
  2. Акцияны ұйымдастырушы акцияның шарттарына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Осы Акция бойынша ұтыс ойындарын өткізу шарттары өзгерген жағдайда ломбард бұл ақпаратты 5 күн бұрын  1lombard.kz сайтында немесе @1lombard\_kz Instagram әлеуметтік желісінде  хабарлайды.
  3. Акцияға қатысушылар өзгерістер мен толықтырулардың енгізілгендігінен хабардар болмаса, жауапкершілік қатысушының өз мойынында.
  4. Егер Клиент акцияның шарттарын сақтамаса немесе алаяқтық әрекеттер жасаса, акцияның шеңберінде берілетін қандай да бір артықшылықтарды  теріс мақсатта пайдаланса, ұйымдастырушыларға қате ақпарат берсе  акцияға қатысушылар қатарынан шығарылады.
  5. Акция бойынша сыйлықты Жеңімпазға беру кезінде салық салу ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес, табыстың  белгіленген мөлшерлемесі бойынша жүзеге асырылады.
  6. Ұтыс ойынына қатысушылардың дербес деректері Қазақстан Республикасы заңнамасының, атап айтқанда «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңының талаптарына сәйкес, құпия түрде сақталады және өңделеді.

# «Birinshi Lombard» (Бiрiншi Ломбард) ЖШС-де «Алтын күз» маркетингтік акциясын өткізу ережесіне №1 Қосымша

**Ұтыс ойынының хаттамасы**

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ұтыс ойыны

Ұтыс ойынын өткізу күні

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Сыйлықтың атауы | Ұтыс ойыны тізіміндегі жеңімпаз нөмірі | Кепіл билетінің нөмірі | Жеңімпаздың ТАӘ | Жеңімпаздың  ЖСН |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| ... | ... | ... | ... |  | ... |

Біз, комиссияның төменде қол қойған мүшелері, жүлделер ұтысының нәтижелерімен келісеміз және ұтыс ойынының әділ өткенін растаймыз.

Қызметкердің ТАӘ

Қызметкердің ТАӘ

Қызметкердің ТАӘ

# «Birinshi Lombard» (Бiрiншi Ломбард) ЖШС-де «Алтын күз» маркетингтік акциясын өткізу ережесіне №2 Қосымша

Мен, , «Birinshi Lombard» (Бiрiншi Ломбард) ЖШС-не менің қатысуыммен фотосуреттер мен бейнелерді маған қандай да бір сыйақы төлемей жариялауға рұқсатымды беремін. Сондай-ақ, фотосуреттер мен бейнелерді жарнамаға, баспаға пайдалануға толық келісемін. Мен фотосуреттер мен бейнелерді түзету немесе автордың менің фотосуреттерім мен бейнелерімді жариялау құқығына араласу құқығынан бас тартамын. Мен фотосуреттер мен бейнелерді толық емес өңдеуге, кескінді өңдеуге, күңгірттеуге, бұрмалауға және өзгертуге, композицияларда қолданылатын оптикалық иллюзияларды әдейі де, байқаусызда да фотосурет пен бейненің соңғы нұсқасын жариялауға дайындық кезінде қолдануға рұқсат етемін.

Мен бұл фотосуреттер мен бейнелерге авторлық және мүліктік құқықтар туралы дауласпайтынымды растаймын.

Мен жоғарыда айтылған шарттармен қол қойылғанға дейін толық танысқанымды және келісетінімді растаймын.

Жеңімпаз Күні

# Birinshi Lombard» (Бiрiншi Ломбард) ЖШС-де «Алтын күз» маркетингтік акциясы бойынша жеңімпазға сыйлық беру нысаны

# СЫЙЛЫҚ АЛУШЫНЫҢ ДЕРЕКТЕРІ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Т.А.Ә.** | **ЖСН** | **Ұялы телефон нөмірі** | **Кепіл билетінің нөмірі** | **Қолы** |
| 1 | Иванов Иван Иванович | 777777777777 | +7-777-777-77-77 |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |