

Правила проведения маркетинговой акции «Алтын күз» в ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші Ломбард)

1. Общие положения.

1.1. Организатором Акции (далее – Акция) является ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші Ломбард) (далее – ломбард/организатор Акции) с товарным знаком «Birinshi Lombard», находящееся по адресу, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Розыбакиева, дом 37.

1.2. Наименование Акции: «Алтын күз».

1.3. Настоящие Правила проведения маркетинговой акции «Алтын күз» в ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші Ломбард) (далее – правила) разработаны и утверждены в соответствии с внутренними документами ломбарда и определяют порядок проведения Акции среди клиентов ломбарда по всем продуктам.

1.4. Ознакомиться с правилами и условиями проведения Акции можно:

- на веб-сайте lombard.kz (далее – сайт);
- через информационную горячую линию по номерам +7-708- 708-70-84, +7-708-973-04-22 (звонок по Казахстану тарифицируется согласно тарифному плану абонента);
- на листовках, распространяемых вблизи отделений ломбарда, близлежащих точках торговли (рынках, базарах, ТД и пр.), на наружных и внутренних баннерах;

1.5. Ответственное подразделение ломбарда в качестве метода определения победителя/-ей использует программу – True Random Number Generator (далее - рандомизатор).¹

1.6. Результат работы программы рандомизатора является достаточным основанием для определения победителя/-ей.

1.7. Акция не является стимулирующей лотереей, пари, тотализатором, азартной игрой или иной игрой, основанной на риске, в соответствии с Законом Республики Казахстан (далее – РК) «Об игорном бизнесе».

1.8. Территория проведения Акции: Республика Казахстан (далее - РК).

1.9. Общий срок проведения Акции: с 15 августа 2023 года по 15 октября 2023 года включительно (далее по тексту – «Период проведения Акции»).

1.9.1. **ВНИМАНИЕ:** стать участником Акции можно в период с 15 августа 2023 года с 08 часов 00 минут по времени г.Астаны по 15 октября 2023 года до 20 часов 00 минут по времени г.Астаны (далее – период приема заявок на участие в Акции).

2. Условия и ограничения участия в Акции.

2.1. Для участия в Акции ломбарда необходимо одновременное соблюдение следующих условий :

2.1.1. Клиенту необходимо оформить микрокредит в любом отделении ломбарда на территории РК;

2.1.2. Клиенту необходимо указать свой действующий мобильный номер телефона и сохранить залоговый билет до момента проведения последнего розыгрыша.

2.1.3. Оформляемый микрокредит должен быть на сумму не менее 30 000 (тридцать тысяч) тенге.

2.1.4. В Акции принимают участие залоговые билеты, оформленные по любой ставке вознаграждения, включая рефинансирование микрокредитов из других ломбардов.

2.1.5. Залоговые билеты с частичным или полным погашением суммы микрокредита в течение 15 дней с даты оформления микрокредита в розыгрыше не участвуют.

2.1.6. Залоговые билеты, оформленные в период проведения Акции, по которым залоговое имущество выведено на реализацию по окончании гарантированного срока ожидания, в розыгрыше не участвуют.

2.1.7. В Акции участвуют залоговые билеты, которые оформлены в период с 15 августа 2023 года по 15 октября 2023 года включительно.

2.1.8. Срок действия микрокредита (залогового билета) должен составлять не менее 15 дней.

2.1.9. В Акции могут принимать участие все клиенты ломбарда: в возрасте от 18+, граждане РК, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории РК по ВНЖ), (далее – клиенты).

2.2. Количество действующих залоговых билетов на одного клиента неограниченно.

2.3. Победители Акции определяются по номеру залогового билета, при перезалоге выигрышным считается только номер основного (первичного) билета.

2.4. К участию в Акции не допускаются сотрудники ломбарда, аффилированные физические лица ломбарда и лица, связанные с ломбардом особыми отношениями, а также лица, которым на момент участия в Акции не исполнилось 18 лет.

2.5. Клиенты, оформившие микрокредиты до даты начала проведения Акции не участвуют в розыгрыше. Для участия в Акции клиенты вправе досрочно погасить микрокредиты, оформленные до даты начала проведения акции, и оформить микрокредит в период проведения Акции.

¹ True Random Number Generator (<https://www.random.org/>) – генератор случайных чисел – это онлайн-сервис, позволяющий с помощью встроенных алгоритмов предоставить одно или несколько чисел, сгенерированных случайным образом в рамках заданного лимита, что исключает фактор субъективного определения победителя.

3. Призовой фонд Акции.

3.1. Призовой фонд Акции формируется за счет денежных средств организатора Акции и состоит из следующих призов (далее – приз):

Розыгрыши	Наименование	Кол-во, шт.
Промежуточные Призы	Золотые изделия (серьги, кулон, браслет) весом от 1 до 3 грамм	90
Основные Призы	iPhone 14 128Gb	3

3.2. Внешний вид, дизайн, наименование призов могут отличаться от изображений на сайте, в мобильном приложении и рекламных материалах. Организатор Акции имеет право изменять наименование призов по своему усмотрению.

4. Порядок проведения розыгрышей для определения победителей.

4.1. В период проведения Акции будут проведены розыгрыши согласно графику указанному ниже**:

4.2. Даты розыгрышей

Дата розыгрыша	Участники
1-й розыгрыш Промежуточные призы (30 золотых украшений) – до 19.09.23г.	Клиенты, оформившие микрокредит согласно п 2.1. настоящих правил в период с 15.08.2023г. по 15.09.2023г. включительно
2-й розыгрыш Промежуточные призы (30 золотых украшений) – до 03.10.23г.	Клиенты, оформившие микрокредит согласно п 2.1. настоящих правил в период с 16.09.2023г. по 30.09.2023г. включительно
3-й розыгрыш Промежуточные призы (30 золотых украшений) – до 31.10.23г.	Клиенты, оформившие микрокредит согласно п 2.1. настоящих правил в период с 01.10.2023г. по 15.10.2023г. включительно
4-й розыгрыш Основных призов – до 03.11.23г.	Клиенты, оформившие микрокредит согласно п 2.1. настоящих правил в период с 15.08.2023г. по 15.10.2023г. включительно

***График розыгрышей призов может корректироваться с учетом выходных и праздничных дней, установленных законодательством Республики Казахстан.*

4.3. Для определения Победителей будут учтены номера залоговых билетов всех Участников Акции, которые соответствуют одновременно всем условиям для участия в Акции, согласно п.2 настоящих правил.

4.4. При определении Победителя организатор Акции выбирает основного Победителя и имеет право выбрать дополнительно 1 (одного) резервного победителя на случай выявления несоблюдения условий Акции, либо невозможности связаться с основным Победителем с момента проведения розыгрыша.

4.5. Определение Победителей осуществляется в присутствии членов комиссии в составе ответственных сотрудников ломбарда, путем случайной выборки победителей на веб-сайте генератора случайных чисел: www.random.org или lizaonair.com.

4.6. Процесс определения Победителей будет проходить с видеофиксацией всех действий, в прямом эфире на официальной странице ломбарда в социальной сети Instagram @lombard_kz.

4.7. Результаты розыгрыша призов протоколируются членами комиссии, согласно Приложению №1 к настоящим Правилам.

4.8. Все участники розыгрыша, в том числе и победители получившие Промежуточные призы, принимают участие в розыгрыше Основных призов.

5. Порядок информирования и вручения призов.

5.1. В течение 3 дней с даты определения основного Победителя, ответственный сотрудник ломбарда оповещает его о выигрыше путем телефонного звонка.

5.1.1. В случае, если организатор Акции не сможет связаться с основным Победителем в течение 3 дней с даты проведения розыгрыша, указанное лицо лишается права на соответствующий приз и организатор Акции связывается с резервным победителем для присуждения ему приза. В случае если организатор Акции не сможет в течение вышеуказанного срока связаться с резервным победителем, то такой победитель лишается права на соответствующий приз, и организатор Акции вправе распорядиться таким призом по

своему усмотрению. Ломбард не несет ответственность за невозможность получения Приза Победителем по любым причинам, не зависящим от ломбарда, в т.ч. в случае, если контактный адрес, имя и /или фамилия, номер телефона или другие реквизиты и контактные данные Победителя Акции были указаны неверно при оформлении микрокредита. При этом такие Победители не имеют права на получение от ломбарда какой-либо компенсации.

5.2. Для получения Приза участник Акции, признанный Победителем, должен в день получения Приза:

5.2.1. предоставить копию удостоверения личности в отделение ломбарда, по адресу, указанному ответственным сотрудником ломбарда;

5.2.2. подписать согласие или отказ на публикацию фото и видео материалов с его/ее участием, в соответствии с Приложением №2 к настоящим правилам, на всех ресурсах по усмотрению организатора Акции.

5.2.3. подписать необходимые документы для получения выигрыша в отделении ломбарда.

5.3. Отказ Победителя от предоставления и подписания документов, перечисленных в пункте 5.2. настоящих правил приравнивается к отказу Победителя от получения Приза, за который организатор Акции не несет ответственности.

5.4. Приз переходит к Победителю в момент его получения/вручения, с этого момента ответственность за риск, связанный с утерей Приза, его владением и распоряжением переходит к Победителю.

5.5. Организатор Акции в течение 10 дней со дня предоставления Победителем всех документов, указанных в подпункте 5.2. вправе осуществлять выдачу Приза Победителю.

5.6. Организатор Акции вправе вручать Призы Победителям до 15.11.2023г. включительно.

5.7. Передача Приза Победителю/Получателю приза, подтверждается подписанием соответствующего документа (акт) ответственным сотрудником ломбарда и Победителем/Получателем приза.

6. Прочие условия.

6.1. Факт участия в Акции означает, что Участники Акции соглашаются с тем, что с их согласия имена, отчества, фамилии, фотографии, видео-, аудио- и иные материалы могут быть в дальнейшем использованы организатором Акции в любых рекламных и (или) информационных материалах, связанных с проведением Акции, без уплаты какого-либо вознаграждения Участникам Акции. Победитель Акции дает свое согласие на интервью в средствах массовой информации и съемку для рекламных материалов, подготовленных в связи с проведением данной Акции, в том числе для их использования в коммерческой цели, без выплаты ему какого-либо вознаграждения. Все права на такие рекламные материалы принадлежат организатору Акции.

6.2. Организатор Акции вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Акции. В случае изменения условий, дат проведения розыгрышей по настоящей Акции ломбард уведомляет об этом не менее чем за 5 дней до вступления новой редакции настоящей Акции в силу, путем размещения новой редакции настоящей Акции на Сайте по адресу lombard.kz или в социальной сети Instagram @lombard_kz. Дополнительно организатор Акции вправе уведомить Участников Акции об изменении настоящей Акции путем предоставления маркетинговых и/или информационных материалов.

6.3. Участники Акции обязуются самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Аксию.

6.4. Организатор Акции вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Акции на основании решения ответственного(-ых) сотрудника(-ов) ломбарда без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Акции, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Акции, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

6.5. Налогообложение в результате передачи приза по Акции Победителю осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК, по установленной для такового вида дохода ставке.

6.6. Персональные данные Участников Розыгрыша хранятся и обрабатываются в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в частности Закона РК «О персональных данных и их защите», на условиях конфиденциальности, без ограничения срока обработки/хранения.

**Приложение №1 к Правилам
проведения маркетинговой акции «Алтын
куз» в ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші
Ломбард)**

Протокол розыгрыша

Розыгрыш № _____

Дата проведения розыгрыша _____

№	Наименование приза	Номер победителя в списке розыгрыша	Номер залогового билета	ФИО победителя	ИИН победителя
1.					
2.					
...

Мы, нижеподписавшиеся члены комиссии, согласны с результатами розыгрыша призов и подтверждаем, что розыгрыш проходил без нарушений.

ФИО сотрудника _____

ФИО сотрудника _____

ФИО сотрудника _____

**Приложение №2 к Правилам
проведения маркетинговой акции «Алтын
куз» в ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші
Ломбард)**

Я, _____, предоставляю полное и исключительное право ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші Ломбард) публиковать фотографии и видео с моим участием, полностью или фрагментарно, в цвете или нет, под моим именем без выплаты мне какого-либо вознаграждения. А также предоставляю полное и абсолютное право использовать фотографии и видео для рекламы, в печати или любых других целях, не противоречащих действующему законодательству. Я отказываюсь от права исправлять фотоснимки и видео или вмешиваться в право автора публиковать мои фотографии и видео. Разрешаю обработку моих фотографий и видео, ретуширование, затемнение, искажение и изменение изображения, применение оптических иллюзий, использованных в композициях, как преднамеренно, так и непреднамеренно в процессе подготовки публикации окончательного варианта фотографии и видео.

Я подтверждаю, что не буду оспаривать авторские и имущественные права на эти фотографии и видео.

Я подтверждаю, что полностью ознакомлен(а) с вышеописанным до его подписания и согласен(на).

Победитель _____ Дата _____

Форма выдачи приза победителю по
маркетинговой акции «Алтын
куз» в ТОО «Birinshi Lombard»
(Бірінші Ломбард)

ДАнные ПОЛУЧАТЕЛЯ ПРИЗА

№	Ф.И.О.	ИИН	Действующий сотовый номер	Номер залогового билета	Роспись в получении приза
1	Иванов Иван Иванович	777777777 777	+7-777-777-77-77		
2					
3					