



УТВЕРЖДЕНО
Приказом №201/1-ОД Исполнительного
Директора
Биринши Ломбард
директора
Ломбард
19.08.2024 года

Договор о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения)

г. Алматы

Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения) ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші Ломбард) (далее – «Ломбард») разработан в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», подзаконных актов уполномоченного органа, определяет стандартные условия предоставления микрокредитов гражданам (далее – «Заемщикам») под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования (далее – «Предмет залога») и заключается путем подписания сторонами заявления о присоединении - Залогового билета.

Подписание Залогового билета означает, что подписавший этот документ полностью ознакомлен с условиями Договора о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения) (далее – «Договор») и принимает их в полном объеме.

Договор размещается на интернет-ресурсе Ломбарда lombard.kz, а также на информационных стендах во всех филиалах/отделениях Ломбарда.

Настоящий Договор, Залоговый билет и другие документы, оформляемые в рамках Договора, рассматриваются в качестве единого документа.

Понятия, используемые в настоящем Договоре:

1) **Ломбард** - ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші Ломбард), БИН: 190540020930, место нахождения: Республика Казахстан, 050009, г. Алматы, ул. Розыбакиева, д. 37;

2) **Правила предоставления микрокредитов и иных ломбардных услуг ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші Ломбард)** - разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», определяют порядок и условия предоставления микрокредитов физическим лицам, а также их обслуживания.

3) **Заявитель** - физическое лицо, подавшее заявление в Ломбард на получение микрокредита;

4) **Заемщик (залогодатель)** - физическое лицо, заключившее/подписавшее с Ломбардом договор о предоставлении микрокредита и залоговый билет;

5) **Микрокредит** - деньги, предоставляемые Ломбардом Заемщику/Залогодателю в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных Законом и внутренними нормативными документами Ломбарда на условиях платности, срочности и возвратности;

6) **Договор о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения)** (далее – **Договор микрокредита**) – это утвержденные уполномоченным органом Ломбарда общие договорные условия предоставления микрокредитов физическим лицам, определенные и опубликованные по электронному адресу: <https://lombard.kz/>, а также размещенные на информационных стендах во всех отделениях Ломбарда и могут быть приняты другой стороной (Заемщиком) не иначе как путем присоединения к его условиям в целом. Условия Договора микрокредита являются общеобязательными для всех Заемщиков, присоединившихся к ним;

7) **Сумма переплаты по микрокредиту** – сумма всех платежей Заемщика (залогодателя) по Договору, включая сумму вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), за исключением предмета микрокредита;

8) **Вознаграждение** - плата за предоставленный микрокредит, определенная в процентном выражении к сумме микрокредита из расчета годового размера причитающихся Ломбарду денег;

9) **Значение вознаграждения** - плата за микрокредит, предельный размер которого устанавливается нормативно правовым актом уполномоченного органа;

10) **Уполномоченный орган** – Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

1. Общие условия Договора:

- 1.1. Договор о предоставлении микрокредита заключается на условиях платности, срочности и возвратности, с лицом старше 18 лет при предъявлении им документа, удостоверяющего личность;
- 1.2. Дата заключения Договора, наименование Ломбарда и данные Заемщика (залогодателя) указываются в Залоговом билете;
- 1.3. Сумма и срок погашения микрокредита, а также сумма переплаты по микрокредиту определяются Залоговым билетом. Сумма микрокредита не увеличивается. Срок погашения микрокредита может продлеваться при частичном погашении основного долга или полной/частичной оплате вознаграждения с согласия Заемщика. Согласием Заемщика будет считаться подписание Заемщиком листа пролонгации;
- 1.4. За пользование микрокредитом Заемщик (залогодатель) выплачивает вознаграждение. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых или значение вознаграждения (по микрокредитам на сумму свыше сорока пяти месячных расчетных показателей но не более восьми тысяч месячных расчетных показателей), размер годовой эффективной ставки вознаграждения (ГЭСВ), рассчитанный в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, на дату заключения Договора указывается в Залоговом билете;
- 1.5. Способ погашения микрокредита – единовременно, наличными деньгами – через кассу Ломбарда либо посредством электронных терминалов, либо безналичным способом путем перевода денег на банковский счет Ломбарда;
- 1.6. Метод погашения микрокредита - единовременно либо частями;
- 1.7. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа и пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения: просрочка исполнения обязательств по оплате основного долга и вознаграждения влечет за собой начисление неустойки (штрафа и пени) в размере и сроки, предусмотренные Залоговым билетом;
- 1.8. Очередность погашения микрокредита; 1) неустойка (штраф и пеня), 2) вознаграждение за пользование микрокредитом; 3) сумма основного долга;
- 1.9. Обеспечение исполнения Заемщиком (залогодателем) обязательств по Договору (Предмет залога): микрокредит выдается под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования;
- 1.10. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении и ненадлежащем исполнении Заемщиком (залогодателем) обязательств по Договору: Ломбард вправе реализовать Предмет залога без проведения торгов не ранее одного месяца с момента истечения срока погашения микрокредита либо провести внесудебную реализацию Предмета залога/обратить Предмет залога в собственность.
- 1.11. Срок действия Договора определяется Залоговым билетом и может продлеваться при условии подписания Заемщиком листа пролонгации и своевременной оплаты вознаграждения за пользование микрокредитом в полном объеме.
- 1.12. Заемщик вправе в течение 15-ти календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.

- 1.13. При уступке Ломбардом права (требования) по настоящему Договору третьему лицу, требования и ограничения, предъявляемые к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках данного Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

2. Ответственность за нарушение обязательств по Договору:

- 2.1. За несвоевременное погашение микрокредита и уплату вознаграждения Ломбард начисляет, а Заемщик (залогодатель) оплачивает пеню (процент за просрочку) в размере, предусмотренном в Залоговом билете;
- 2.2. Ломбард несет ответственность за утрату/повреждение Предмета залога в размере его оценочной стоимости, а за его повреждение - в размере суммы, на которую эта стоимость понизилась, независимо от суммы оценки Предмета залога, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

3. Права Заемщика:

3.1. Заемщик (залогодатель) вправе:

- 1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов и иных ломбардных услуг, а также тарифами Ломбарда в филиале/отделениях либо на интернет – ресурсе Ломбарда;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом по своему усмотрению;
- 3) досрочно полностью или частично возратить Ломбарду сумму микрокредита с уплатой вознаграждения за количество дней пользования микрокредитом, без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) если дата погашения микрокредита и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, то произвести их оплату в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 5) обратиться в Ломбард в течение 30-ти календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору с письменным заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), и внесении изменений в условия Договора в т.ч. связанных с:
 - изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;
 - отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
 - изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
 - изменением срока микрокредита;
 - прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой пени (процента за просрочку) по микрокредиту;
 - представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества.
- 6) обратиться к банковскому омбудсману, в случае уступки Ломбардом права по Договору для урегулирования сложившейся ситуации;
- 7) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.2. Заемщик (залогодатель) обязан:

- 1) возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленном Залоговым билетом;
- 2) представлять Ломбарду документы и сведения, необходимые для заключения Договора;

- 3) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, Правилами предоставления микрокредитов и иных ломбардных услуг Ломбарда.

4. Права, обязанности и ограничения для Ломбарда

4.1. Ломбард вправе:

- 1) уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита третьим лицам;
- 2) запрашивать у Заемщика (залогодателя) документы и сведения, необходимые для заключения Договора;
- 3) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика (залогодателя);
- 4) реализовать Предмет залога без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита, либо реализовать Предмет залога во внесудебном порядке путем проведения аукционных торгов;
- 5) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и пеню (процент за просрочку), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности, при этом нотариус, не должен являться аффилированным лицом Ломбарда, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
- 6) предоставлять микрокредиты электронным способом, однако при предоставлении микрокредита посредством Интернета Ломбард обязан провести биометрическую идентификацию Заявителя, в порядке, определяемом уполномоченным органом;
- 7) изменять условия договора о предоставлении микрокредита в сторону их улучшения для заемщика, а именно:
 - изменить в сторону уменьшения или полностью отменить неустойку (штрафа, пени);
 - изменить в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

В случае применения Ломбардом улучшающих условий заемщик уведомляется об изменении условия договора о предоставлении микрокредита.

Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от примененных Ломбардом улучшающих условий.

4.2. Ломбард обязан:

1) до заключения договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом информировать Заемщика о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, а также проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

2) уведомить Заемщика (представителя) при заключении Договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30-ти календарных дней со дня заключения договора уступки права

требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, пени (процента за просрочку) и других подлежащих уплате сумм;

3) уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в Договоре, но не позднее 10-ти календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- праве Заемщика по Договору обратиться в Ломбард;
- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;
- по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, предусмотренных настоящим Договором, обеспечивающих фиксирование доставки.

4) рассмотреть в течение 15-ти календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Договора и сообщить Заемщику в письменной форме о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- своих предложениях по урегулированию задолженности;
- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

При недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита Заемщик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда (с 21 декабря 2024 года вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману).

5) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении Ломбардом улучшающих условий;

6) Соблюдать тайну предоставления микрокредита, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

7) предоставить отсрочку платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по договору о предоставлении микрокредита на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

4.3. Ломбард не вправе:

- 1) изменять в одностороннем порядке ставку вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;
- 2) устанавливать и взимать с Заемщика (залогодателя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 3) требовать от Заемщика (залогодателя) неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 4) взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения микрокредита и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата их производится в следующий за ним рабочий день;
- 5) производить индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

- 6) пользоваться и распоряжаться Предметом залога;
- 7) увеличивать сумму микрокредита;
- 8) увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение или улучшение условий микрокредита;
- 9) предоставлять микрокредиты физическому лицу без согласия супруга (супруги) в размере превышающем тысячекратный месячный расчетный показатель, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

5. Иные условия Договора

- 5.1.** Подписывая заявление о присоединении – Залоговый билет Заемщик (залогодатель) дает свое согласие на:
- 1) на сбор, хранение и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях;
 - 2) предоставление информации о нем в кредитное бюро и органы внутренних дел, а также на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел;
 - 3) получение любых уведомлений от Ломбарда путем смс-сообщений, WhatsApp-сообщений, направленных на его номер мобильного телефона, в личном кабинете Ломбарда (на сайте, в мобильном Приложении) и принимает их как надлежащее уведомление Заемщика (залогодателя);
 - 4) на принудительную внесудебную реализацию Ломбардом Предмета залога.
 - 5) на передачу Предмета залога на хранение по Именной сохранной квитанции и оплату вознаграждения за хранение.
- 5.2.** Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредитов. Вся информация о персональных данных Заемщика (залогодателя), сумме и сроках микрокредита и Предмете залога является конфиденциальной и не подлежат раскрытию третьим лицам в любой форме, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 5.3.** Заемщик (залогодатель), подписывая Залоговый билет (заявление о присоединении), соглашается с условиями, содержащимися в настоящем Договоре.
- 5.4.** С согласия Заемщика возможно увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях.
- 5.5.** Договор прекращает свое действие в связи с исполнением сторонами обязательств, предусмотренных Договором и Залоговым билетом либо в связи с реализацией/переходом Предмета залога в собственность Ломбарда.

6. Реквизиты Сторон

<p>Займодавец:</p> <p>Наименование: ТОО «Birinshi Lombard» (Бірінші Ломбард) Адрес: РК, 050009, г.Алматы, ул.Розыбакиева, д.37, интернет-сайт: http://www.lombard.kz</p> <p>_____ (подпись)</p>	<p>Заемщик (залогодатель): Ф.И.О. Документ, удостоверяющий личность _____ (удостоверение личности/паспорт гражданина РК, вид на жительство) Адрес проживания: _____, № _____ Дата выдачи _____, кем выдано _____ Адрес регистрации _____</p> <p>_____ (подпись)</p>
--	---