

Картамен төлеу рәсімі

Төлемге VISA және MasterCard карталары қабылданады

Интернет арқылы төлем жасау қызметі Visa және MasterCard халықаралық төлем жүйелерінің Ережелеріне сәйкес төлемнің құпиялылығы мен қауіпсіздігі қағидаттарына сәйкес жүзеге асырылады, ол үшін деректерді тексерудің, шифрлаудың және жабық байланыс арналары арқылы берудің заманауи әдістері қолданылады. Банк картасының деректерін енгізу қорғалған төлем карточкасында жүзеге асырылады. Бетте . Бетте банк картасының мәліметтерін енгізу үшін карта нөмірін, карта иесінің аты-жөнін, картаның жарамдылық мерзімін, үш таңбалы қауіпсіздік кодын (VISA үшін CVV2 немесе MasterCard үшін CVC2) енгізу қажет. Барлық қажетті деректер картаның өзінде басып шығарылады. Үш таңбалы қауіпсіздік коды — картаның артқы жағында орналасқан үш сан. Әрі қарай, сізге SMS арқылы келетін 3D Secure кодын енгізу үшін банкіңіздің бетіне бағытталасыз. Егер 3D Secure коды сізге келмесе, сізге хабарласу керек банкке сізге картаны берген адам.

Төлем жасаудан бас тарту жағдайлары:

- Банк картасы интернет арқылы төлем жасауға арналмаған, бұл туралы Банкке хабарласу арқылы білуге болады;
- Банк картасымен төлеуге қаражат жеткіліксіз. Банк картасында қаражаттың бар-жоғы туралы толығырақ банк картасын шығарған банкке хабарласу арқылы білуге болады;
- Банк картасының мәліметтері қате енгізілген;
- Банк картасының жарамдылық мерзімі аяқталды. Картаның жарамдылық мерзімі әдетте картаның алдыңғы жағында көрсетіледі (бұл карта жарамды болған ай мен жыл). Картаның жарамдылық мерзімі туралы толығырақ ақпаратты банк картасын шығарған банкке хабарласу арқылы білуге болады;

Банктік карта арқылы төлем жасау және сайттың жұмысына қатысты басқа мәселелер бойынша, Сіз келесі телефон арқылы хабарласа аласыз: +7 708 708 70 84. Сіз ұсынатын дербес ақпарат (аты-жөні, мекен-жайы, телефоны, e-mail, банк картасының нөмірі) құпия болып табылады және жария етуге жатпайды. Сіздің несие картаңыздың мәліметтері тек шифрланған түрде тасымалданады және біздің веб-серверде сақталмайды.

Қайтару ережелері қызметтер немесе тауарлар

Карточкалармен төлеген кезде қолма-қол ақшаны қайтаруға жол берілмейді. Қайтару тәртібі халықаралық төлем жүйелерінің ережелерімен реттеледі. Қызметті қайтару тәртібі "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" заңның 14-бабымен реттеледі.

○ Көрсетілген қызметтің ақысын қайтару, егер қызмет толық көрсетілмеген жағдайда жүзеге асырылады.

○ Тұтынушының жарнамалық сипаттағы жеке-дара анықталған қасиеттері бар тиісті сападағы қызметтен бас тартуға құқығы жоқ немесе көрсетілген қызметті тек оны сатып алған адам пайдаланбаған;

○ Тұтынушы қызметтен бас тартқан жағдайда, сатушы оған келісім-шарт бойынша тұтынушы төлеген ақша сомасын қайтаруы тиіс, сатушының қызмет ақысын төлеуге кеткен шығындарын қоспағанда. қайтарылған қызметті тұтынушыдан төлемді, сондай-ақ қызметті пайдаланудың нақты мерзімін тұтынушы тиісті талапты қойған күннен бастап он күннен кешіктірмей қабылдайды;

Қолма-қол ақшаны банктік картаға қайтару үшін компанияның талабы бойынша электронды пошта арқылы жіберілетін "Қолма-қол ақшаны қайтару туралы өтінішті" толтырып, оны сатушының мекен-жайы бойынша жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесімен бірге қалпына келтіру қажет. marketing@lombard.kz. Қолма-қол ақшаны қайтару банктік картаға Компания "Қолма-қол ақшаны қайтару туралы өтінішті" алған күннен бастап 21 (жиырма бір) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Қателіктермен жүргізілген операциялар бойынша қаражатты қайтару үшін жазбаша өтінішпен және төлқұжаттың көшірмесімен және қате есептен шығарылғандығын растайтын чектермен / түбіртектермен бірге жүгіну қажет. Бұл өтінішті келесі мекенжайға жіберу қажет marketing@lombard.kz. Қайтару сомасы сатып алу сомасына тең болады. Өтінішті қарау және қаражатты қайтару мерзімі Компания Өтінішті алған сәттен бастап есептеле бастайды және мереке/демалыс күндерін қоспағанда, жұмыс күндерімен есептеледі